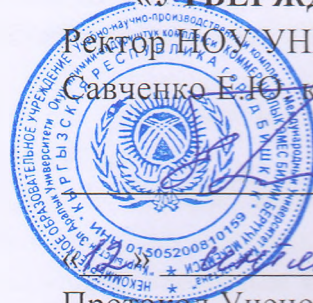


«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор НОУ УНПК «МУК»,  
Савченко Е.Ю., к.т.н., доцент



2018 г.

Протокол Ученого совета №43  
от «11» сентября 2018 г.

**СТРАТЕГИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**  
Некоммерческого образовательного учреждения Учебно-научно-  
производственного комплекса «Международный Университет Кыргызстана»

**ВВЕДЕНИЕ**

Повышение качества обучения в высшем учебном заведении (вуз) обеспечивается через мониторинг обучения, усиление взаимодействия вуза с академической и научной сферами, работодателями, бизнес-сообществами; совершенствование образовательного контента посредством применения инновационных и информационных технологий, внедрения в учебный процесс передовых методов, новых форм и результатов научных исследований.

Минимальные требования к качеству реализации образовательных программ устанавливаются государством в виде Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО), а также задаются в качестве критериальных оценок процедур государственного контроля образовательной деятельности вузов.

Дополнительные требования к качеству образования формируются требованиями и ожиданиями обучающихся (в том числе, абитуриенты и выпускники), их родителей и потенциальных работодателей.

Проведение различных опросов среди работодателей и выпускников позволит определить уровень востребованности выпускников вузом, а также соответствие их уровня подготовки требованиям рынка труда.

Таким образом, Некоммерческое образовательное учреждение Учебно-научно-производственный комплекс «Международный Университет Кыргызстана» (далее - НОУ УНПК «МУК») получает возможность объективной оценки качества своей образовательной деятельности и определения стратегических задач на среднесрочную и долгосрочную перспективу развития.

В НОУ УНПК «МУК» внедрена и развивается система менеджмента качества образования, направленная на повышение конкурентоспособности обучающихся и выпускников на рынке труда.

Стратегия обеспечения качества образования НОУ УНПК «МУК» (далее – Стратегия) разработана на основе Стратегии развития НОУ УНПК «МУК» на период с 2018 по 2023 года.

Стратегия должна реализовываться во всех структурных подразделениях НОУ УНПК «МУК» и на всех уровнях управления.

Стратегия определяет политику и цели, основные задачи и механизм реализации развития системы качества как одного из основных компонентов укрепления позиций НОУ УНПК «МУК» на международном уровне.

### **Миссия и стратегическое развитие НОУ УНПК «МУК» в области качества образования**

Важнейшим компонентом Стратегии является Миссия и Стратегия развития НОУ УНПК «МУК» в области качества.

*Миссия заключается* в подготовке высокообразованных профессионалов путем формирования новых знаний и умений, сохранения и приумножения научно-культурных и нравственных ценностей общества.

*Стратегическое* развитие университета в области качества образования предусматривает в повышении качества деятельности НОУ УНПК «МУК» и переход его на устойчивое динамичное развитие с целью создания университета инновационного типа.

### **Политика и цели Стратегии**

*Политика НОУ УНПК «МУК»* в области качества образования направлена на постоянное развитие и совершенствование деятельности университета для повышения его конкурентоспособности на национальном и международном рынке образовательных и научно-исследовательских услуг.

*Цели НОУ УНПК «МУК»* в области качества образования:

- ✓ Подготовка востребованных и конкурентоспособных на рынке труда бакалавров и магистров, научно-педагогических кадров высшей квалификации (аспирантов и докторантов).
- ✓ Лидерство и персональная ответственность руководителей университета всех уровней, обеспечение четкого понимания каждым сотрудником своих задач, обязанностей, полномочий и ответственности.
- ✓ Повышение качества методического, материально-технического, информационного и кадрового обеспечения научно-образовательной деятельности.
- ✓ Создание условий для определения требований и повышения удовлетворенности обучающихся в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, способствующих росту заинтересованности студентов в повышении уровня своих знаний.
- ✓ Формирование социально-экономических условий, направленных на мотивацию и повышение ответственности сотрудников за качество их деятельности.

- ✓ Непрерывное обучение и повышение профессионального уровня профессорско-преподавательского состава, комплектование структурных подразделений квалифицированными, компетентными и профессионально подготовленными работниками, способными обеспечить высокое качество выполняемых работ.
- ✓ Развитие взаимовыгодных партнерских отношений с национальными и зарубежными образовательными заведениями, научными организациями и предприятиями.
- ✓ Постоянное повышение результативности и эффективности системы менеджмента качества.
- ✓ Регулярное информирование общественности о реализуемых образовательных программах и присваиваемых квалификациях.

### **Основные задачи Стратегии**

Для достижения миссии, политики и целей в области качества образования разработаны следующие *основные задачи*:

1. Обеспечение качества подготовки выпускников с позиции их удовлетворенности;
2. Оценка и мониторинг образовательных программ;
3. Оценка уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;
4. Компетентность научно-педагогических работников.

1. *Обеспечение качества подготовки выпускников с позиций удовлетворенности потребителей* предполагает:

- ✓ формирование системы студента ориентированного обучения;
- ✓ создание практико-ориентированных программ;
- ✓ формирование открытости образовательного процесса для взаимодействия с инновационной средой, трансферта новых знаний и технологий;
- ✓ формирование гибких траекторий обучения, открытый доступ к учебным ресурсам и технологиям самообразования;
- ✓ формирование целостного подхода к процессу обучения, учебно-исследовательской деятельности и воспитанию студентов университета;
- ✓ создание гибкой системы реструктурирования направлений и специальностей в зависимости от потребностей рынка труда;
- ✓ содействие трудоустройству выпускников.

Обеспечение качества подготовки выпускников в этой связи предполагает, прежде всего, активное взаимодействие представителей выпускающих кафедр и работодателей; участие работодателей в разработке и реализации образовательных программ; создание базовых кафедр; участие работодателей в учебном процессе; обратную связь с ними и оценку выпускников и их компетенций с их стороны.

**2. Оценка и мониторинг образовательных программ.** НОУ УНПК «МУК» обеспечивает качество подготовки выпускников путем проведения оценки и мониторинга образовательных программ.

Оценка и мониторинг образовательных программ проводится в НОУ УНПК «МУК» в целях получения информации о степени выполнения университетом требований в сфере образовательных услуг, ее учета при актуализации требований для проектирования и реализации образовательных программ.

В структуру мониторинга включаются все группы потребителей: абитуриенты, обучающиеся, преподаватели, сотрудники, работодатели, в соответствии с которыми определяются следующие объекты оценки:

- ✓ условия, созданные абитуриентам для поступления в университет; качество образовательных услуг, оказываемых обучающимся;
- ✓ условия, необходимые для реализации образовательных услуг преподавателями;
- ✓ условия, необходимые для реализации образовательных услуг сотрудниками: административно-управленческим, учебно-вспомогательным, инженерно-техническим и прочим обслуживающим персоналом;
- ✓ качество подготовки выпускников, оцениваемое работодателями.

**3. Оценка уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников.** Обеспечение качества подготовки выпускников включает в себя разработку объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников, которая осуществляется в рамках функционирующей в НОУ УНПК «МУК» внутренней системы оценки качества образования.

Основной целью внутренней системы оценки качества образования является достижение позитивной динамики качества подготовки обучающихся НОУ УНПК «МУК» посредством обеспечения соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся в НОУ УНПК «МУК» требованиям ГОС ВПО и потребностям физических или юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Предметом внутренней системы оценки качества образования является:

- ✓ качество образовательных результатов обучающихся, включающих: промежуточную и текущую их аттестацию в соответствии с учебным планом, в том числе посредством модульной балльно-рейтинговой системы оценки качества знаний; итоговую (государственную) аттестацию выпускников;
- ✓ качество реализации основных образовательных программ (ООП), включающей: мониторинговые исследования по выполнению требований ГОС к структуре, объему и внутренний аудит по выполнению требований ГОС к условиям реализации ООП;

- ✓ степень удовлетворенности потребностей обучающихся университета.  
Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой дисциплине разрабатываются отделами, деканатами и кафедрами, доводятся до сведения обучающихся. Для аттестации обучающихся создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровни приобретенных компетенций.

#### **4. Обеспечение компетентности научно-педагогических работников.**

Одним из важнейших приоритетов в процессе реализации ГОС ВПО является обеспечение качества преподавания, которое в значительной степени определяется компетентностью научно-педагогических работников, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм обучения (деловых игр, семинаров в диалоговом режиме, научных дискуссий, вузовских и межвузовских конференций и пр.), встречи с работодателями и т.п.

Компетентность научно-педагогических работников обеспечивается:

- ✓ системой подготовки и повышения квалификации профессорско-преподавательского состава университета;
- ✓ привлечением научных кадров и специалистов-практиков из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий и учреждений;
- ✓ повышением академической мобильности профессорско-преподавательского состава, в том числе в рамках стажировок в национальных и зарубежных вузах;
- ✓ участие в национальных и международных конференциях и форумах;
- ✓ привлечением научно-педагогических кадров из ведущих зарубежных университетов и научных центров;
- ✓ созданием условий для функционирования и развития системы подготовки молодых преподавательских кадров через систему аспирантуры и докторантуры;
- ✓ созданием условий для активизации участия профессорско-преподавательского состава университета в научных исследованиях, национальных и международных научно-образовательных проектах и мероприятиях;
- ✓ публикационной деятельностью в индексируемых научно-образовательных периодических изданиях;

#### **Механизм реализации стратегии**

Реализация стратегии должна осуществляться на внутренних и внешних гарантиях качества образовательных услуг.

### ***Внутренние гарантии качества:***

- ✓ традиции университета;
- ✓ проведение внутреннего аудита;
- ✓ квалификация научно-педагогических работников университета;
- ✓ современное материально-техническое и информационное обеспечение учебного процесса;
- ✓ наличие системы постоянного взаимодействия с потребителями образовательных услуг университета;
- ✓ удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством предоставляемых образовательных услуг;
- ✓ постоянный мониторинг всех процессов подготовки специалистов, корректировка возникающих отклонений;
- ✓ качество реализуемых университетом образовательных программ на основе использования исследовательского и проектного методов обучения, внедрения результатов НИР в образовательный процесс, создания мотивационно-организационных условий для продуктивной самостоятельной работы обучающихся;
- ✓ регулярное повышение квалификации сотрудников.

### ***Внешние гарантии качества:***

- ✓ выполнение показателей мониторинга эффективности вуза, проводимого Министерством образования и науки (МОН) Кыргызской Республики (КР);
- ✓ система сбора и анализа отзывов выпускников и работодателей о качестве образования в университете;
- ✓ успешное прохождение процедур лицензирования и государственной аккредитации,
- ✓ позиционирование университета в средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет;
- ✓ высокий уровень востребованности выпускников НОУ УНПК «МУК» отечественным и международным рынком труда.

Оценка достижения поставленных целей в области качества образования осуществляется на основе измерения и анализа показателей (критериев), установленных ежегодными планами работ НОУ УНПК «МУК» и сравнения их фактического выполнения с плановыми значениями (индикаторами).

Руководство университета принимает меры по определению и планированию необходимых ресурсов для достижения целей качества образования. Планирование в сфере качества образования включает:

- ✓ разработку планов по созданию, внедрению и совершенствованию качества образования;
- ✓ установление целей в области качества образования и организацию контроля их достижения;
- ✓ определение и выделение необходимых ресурсов (финансов, оборудования, повышение квалификации персонала) для обеспечения требуемого качества образования;

- ✓ предоставление образовательных услуг (выполнение НИР) и достижение (выполнение) поставленных целей в области качества образования.

Ответственность и полномочия структурных подразделений и работников НОУ УНПК «МУК» при внедрении и реализации качества образования установлены в положениях о структурных подразделениях и должностных инструкциях, а также в нормативных актах НОУ УНПК «МУК» (приказах, распоряжениях, указаниях ректора и/или проректоров по направлениям деятельности и др.).

Ответственным структурным подразделениям Стратегии является Отдел мониторинга, контроля качества и производственной практики и связи с работодателями (ОМККПП и СР), действующий на основании Положения об отделе.

Общее руководство и контроль за исполнением Стратегии осуществляется ректором, действующим на основании Устава НОУ УНПК «МУК».

#### **Ожидаемые результаты от реализации Стратегии**

- ✓ Готовность выпускника к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью основной образовательной программы и видами профессиональной деятельности.
- ✓ Максимальное использование потенциала университета, организаций работодателей в подготовке востребованного выпускника.
- ✓ Обеспечение согласованности между подготовкой в вузе и требованиями организаций — работодателей к качеству подготовки бакалавров и магистров.
- ✓ Обеспечение условий для информационного обмена между организациями работодателями и университетом по проблемам занятости, содержанию и качеству подготовки кадров, требованиям к бакалаврам, магистрам, психологической поддержке выпускников и т.д.
- ✓ Мотивирование выпускников школ к продолжению образования в университете по востребованным в регионе направлениям подготовки.
- ✓ Усиление практической направленности образовательных программ на основе интеграции образовательной деятельности университета и стратегического партнерства.
- ✓ Повышение ответственности научно-педагогических работников и других категорий персонала университета за качество подготовки выпускников, повышение мотивации всех сотрудников к реализации политики и целей в области качества образования.
- ✓ Развитие прозрачной и понятной для всех сотрудников университета и потребителей системы внутреннего обеспечения качества образовательных услуг.
- ✓ Повышение рейтинга университета на национальном и международном уровнях.