




Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный университет Кыргызстана»

Система менеджмента качества
Политика обеспечения качества образования
НОУ УНПК «МУК» СМК-П-1.1.1-2020

«УТВЕРЖДАЮ»
Ректор НОУ УНПК «МУК»
К.Т.Н., доцент
Савченко Е.Ю. 
« 1 » октября 20 20 г.

Протокол Ученого Совета
НОУ УНПК «МУК»
№ 62 от «1» октября 2020 г.

**ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
НОУ УНПК «МУК» СМК-П-1.1.1-2020**

	Некоммерческое образовательное учреждение Учебно-научно-производственный комплекс «Международный университет Кыргызстана»
	Система менеджмента качества Политика обеспечения качества образования НОУ УНПК «МУК» СМК-II-1.1.1-2020

ВВЕДЕНИЕ

Некоммерческое образовательное учреждение Учебно-научно-производственный комплекс «Международный Университет Кыргызстана» (Далее - НОУ УНПК «МУК») – Университет реализующий полный цикл образовательных программ обучения: СПО, бакалавриат, специалитет, магистратура, аспирантура, докторантура (Phd), а также программы дополнительного профессионального образования.

Большая численность иностранных студентов определила особый подход политики в области качества образования, в цели и задачи которой входит создание соответствия образовательных программ не только национальным требованиям, но и соответствующим международным подходам и критериям.


Повышение качества обучения в высшем учебном заведении (вуз) обеспечивается через мониторинг обучения, усиление взаимодействия вузов с академической и научной сферами, работодателями, представителями рынка труда и бизнес-сообществами, постоянное совершенствование образовательного контента посредством применения инновационных и информационных технологий, внедрения в учебный процесс передовых методов, новых форм и результатов научных исследований.

Минимальные требования к качеству реализации образовательных программ устанавливаются государством в виде Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО, ГОС СПО), а также задаются в качестве критериальных оценок процедур государственного контроля образовательной деятельности вузов.

Дополнительные требования к качеству образования формируются требованиями и ожиданиями обучающихся (в том числе, абитуриенты и выпускники), их родителей и потенциальных работодателей. Проведение различных опросов среди потенциальных работодателей и выпускников позволит определить уровень востребованности выпускников вузом, а также соответствие их уровня подготовки требованиям рынка труда.

Таким образом, НОУ УНПК «МУК» получает возможность объективной оценки качества своей образовательной деятельности и на этой основе возможность определения стратегических задач на среднесрочную и долгосрочную перспективу развития.

В НОУ УНПК «МУК» на стадии внедрения находится система менеджмента качества образования, направленная на повышение конкурентоспособности обучающихся и выпускников на рынке труда. Выпускникам НОУ УНПК «МУК» выдаются Приложения к диплому Европейского образца Diploma Supplement, в соответствии с принципами

	Некоммерческое образовательное учреждение Учебно-научно-производственный комплекс «Международный университет Кыргызстана»
	Система менеджмента качества Политика обеспечения качества образования НОУ УНПК «МУК» СМК-II-1.1.1-2020

Лиссабонской конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе от 11 апреля 1997 года.

В НОУ УНПК «МУК» результаты обучения обучающихся соответствует Национальной рамке квалификаций, учитывающих европейские рамки квалификаций (EQF), квалификационные рамки европейского пространства высшего образования (QF-EHEA), международную стандартную классификацию образования (МСКО).

Политика обеспечения качества образования НОУ УНПК «МУК» (Далее - Политика) разработана на основе Стратегии развития НОУ УНПК «МУК» на период с 2018 по 2023 года.

Политика распространяется на все структурные подразделения НОУ УНПК «МУК» и должна реализовываться на всех уровнях управления. Политика определяет основные цели, задачи и механизмы реализации развития системы качества как одного из основных компонентов укрепления позиций НОУ УНПК «МУК» на международном уровне.

Миссия и стратегическое направление НОУ УНПК «МУК» в области качества

Важнейшим компонентом Политики являются Миссия и Стратегия НОУ УНПК «МУК».

Миссия НОУ УНПК «МУК» - «подготовка международно - признанных, свободно мыслящих специалистов, открытых для перемен и способных трансформировать знания в ценности на благо развития общества» от 20 февраля 2019 г. Протокол Ученого Совета НОУ УНПК «МУК» №46.


Стратегическое направление развития университета в области качества образования заключается в повышении качества деятельности НОУ УНПК «МУК» и переход его на устойчивое динамичное развитие, реализация предпосылок для создания университета инновационного типа.

Политика и цели

Политика НОУ УНПК «МУК» в области обеспечения качества образования направлена на постоянное развитие и совершенствование деятельности университета для повышения его конкурентоспособности на отечественном и международном рынке образовательных и научно-исследовательских услуг.

Цели НОУ УНПК «МУК» в области обеспечения качества образования:

- Создание постоянно действующей системы обеспечения качества образовательного процесса, включающей в себя механизмы как внутреннего, так и внешнего контроля;
- Подготовка востребованных и конкурентоспособных на рынке труда бакалавров и магистров, научно-педагогических кадров высшей квалификации (аспирантов и докторантов).

	Некоммерческое образовательное учреждение Учебно-научно-производственный комплекс «Международный университет Кыргызстана»
	Система менеджмента качества Политика обеспечения качества образования НОУ УНПК «МУК» СМК-II-1.1.1-2020

- Лидерство и персональная ответственность руководителей университета всех уровней, обеспечение четкого понимания каждым сотрудником своих задач, обязанностей, полномочий и ответственности.
- Повышение качества методического, материально-технического, информационного и кадрового обеспечения научно-образовательной деятельности.
- Создание условий для определения требований и повышения удовлетворенности, обучающихся в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, способствующих росту заинтересованности студентов в повышении уровня своих знаний.
- Формирование социально-экономических условий, направленных на мотивацию и повышение ответственности сотрудников за качество их деятельности.
- Непрерывное обучение и повышение профессионального уровня профессорско-преподавательского состава, комплектование структурных подразделений квалифицированными, компетентными и профессионально подготовленными работниками, способными обеспечить высокое качество выполняемых работ.
- Развитие взаимовыгодных партнерских отношений с отечественными и зарубежными образовательными заведениями, научными организациями и предприятиями.
- Постоянное повышение результативности и эффективности системы менеджмента качества.
- Регулярное информирование общественности о реализуемых образовательных программах и присваиваемых квалификациях.
- Поддержание элемента открытости и прозрачности образовательного процесса, присутствия диалога между его участниками и принципа «обратной связи».


Основные задачи обеспечения качества образования

Для достижения миссии и целей разработаны следующие основные задачи:

1. Обеспечение качества подготовки выпускников с позиции их удовлетворенности;
2. Оценка и мониторинг образовательных программ;
3. Оценка уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;
4. Компетентность научно-педагогических работников.

1. Обеспечение качества подготовки выпускников с позиций удовлетворенности потребителей предполагает:

- формирование системы студента ориентированного обучения;

	Некоммерческое образовательное учреждение Учебно-научно-производственный комплекс «Международный университет Кыргызстана»
	Система менеджмента качества Политика обеспечения качества образования НОУ УНПК «МУК» СМК-II-1.1.1-2020

- создание практико-ориентированных программ;
- формирование открытости образовательного процесса для взаимодействия с инновационной средой, трансферта новых знаний и технологий;
- формирование гибких траектории обучения, открытый доступ к учебным ресурсам и технологиям самообразования;
- формирование целостного подхода к процессу обучения, учебно-исследовательской деятельности и воспитанию студентов университета;
- создание гибкой системы реструктурирования направлений и специальностей в зависимости от потребностей рынка труда;
- содействие трудоустройству выпускников.


Обеспечение качества подготовки выпускников предполагает, прежде всего, активное взаимодействие представителей выпускающих кафедр и работодателей, участие работодателей в проектировании и реализации образовательных программ, создание базовых кафедр, участие представителей работодателей в учебном процессе, обратную связь с работодателями и оценку выпускников и их компетенций со стороны работодателей.

2. Оценка и мониторинг образовательных программ. НОУ УНПК «МУК» обеспечивает качество подготовки выпускников путем проведения оценки и мониторинга образовательных программ. Оценка и мониторинг образовательных программ проводится в НОУ УНПК «МУК» в целях получения информации о степени выполнения университетом требований в сфере образовательных услуг, ее учета при актуализации требований для проектирования и реализации образовательных программ.

В структуру мониторинга включаются все группы потребителей:

- абитуриенты, обучающиеся, преподаватели, сотрудники, работодатели, в соответствии с которыми определяются следующие объекты оценки: S условия, созданные абитуриентам для поступления в университет; качество образовательных услуг, оказываемых обучающимся;
- условия, необходимые для реализации образовательных услуг преподавателями;
- условия, необходимые для реализации образовательных услуг сотрудниками: административно-управленческим, учебно-вспомогательным, инженерно-техническим и прочий обслуживающим персоналом;
- качество подготовки выпускников, оцениваемое работодателями.

3. Оценка уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников. Обеспечение качества подготовки выпускников включает в себя разработку объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников. Оценка уровня знаний и умений

	Некоммерческое образовательное учреждение Учебно-научно-производственный комплекс «Международный университет Кыргызстана»
	Система менеджмента качества Политика обеспечения качества образования НОУ УНПК «МУК» СМК-II-1.1.1-2020

обучающихся, компетенций выпускников университета осуществляется в рамках функционирующей в НОУ УНПК «МУК» внутренней системы оценки качества образования.

Политика Университета в области обеспечения качества образования заключается в предоставлении качественных научно-образовательных программ и услуг европейского уровня в рамках Дублинских дескрипторов и Болонского процесса, соответствующих современным требованиям образовательной деятельности в условиях мировой глобализации, направленных на удовлетворение потребностей общества, в подготовке конкурентоспособных и высококвалифицированных специалистов.

Основной целью внутренней системы оценки качества образования является достижение позитивной динамики качества подготовки обучающихся НОУ УНПК «МУК» посредством обеспечения соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся в НОУ УНПК «МУК» требованиям ГОС ВПО и потребностям физических или юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.


Предметом внутренней системы оценки качества образования является:

- качество образовательных результатов обучающихся, включающих: промежуточную и текущую аттестацию обучающихся в соответствии с учебным планом, в том числе посредством модульной балльно-рейтинговой системы оценки качества знаний; итоговую (государственную) аттестацию выпускников;
- качество реализации основных образовательных программ (ООП), включающей: мониторинговые исследования по выполнению требований ГОС ВПО к структуре, объему и внутренний аудит по выполнению требований ГОС ВПО к условиям реализации ООП;
- степень удовлетворенности потребностей, обучающихся университета.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по каждой дисциплине, разрабатываются отделами, деканатами и кафедрами, доводятся до сведения обучающихся. Для аттестации обучающихся создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровни приобретенных компетенций.

4. Обеспечение компетентности научно-педагогических работников.

Одним из важнейших приоритетов в процессе реализации ГОС ВПО является обеспечение качества преподавания, которое в значительной степени

	Некоммерческое образовательное учреждение Учебно-научно-производственный комплекс «Международный университет Кыргызстана»
	Система менеджмента качества Политика обеспечения качества образования НОУ УНИК «МУК» СМК-II-1.1.1-2020

определяется компетентностью научно-педагогических работников, имеющими, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм (деловых игр, семинаров в диалоговом режиме, научных дискуссий, вузовских и межвузовских конференций и пр.), встречи с работодателями и т.п.

Компетентность научно-педагогических работников обеспечивается:


- системой подготовки и повышения квалификации профессорско-преподавательского состава университета;
- привлечением научных кадров и специалистов-практиков из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий и учреждений;
- повышением академической мобильности профессорско-преподавательского состава, в том числе в рамках стажировок в отечественных и зарубежных вузах;
- привлечением научно-педагогических кадров из ведущих зарубежных университетов и научных центров;
- созданием условий для функционирования и развития системы подготовки молодых преподавательских кадров через систему аспирантуры и докторантуры;
- созданием условий для активизации участия профессорско-преподавательского состава университета в научных исследованиях, национальных и международных научных и образовательных проектах.

Механизм реализации качества образования

Реализация Политики обеспечения качества образования в НОУ УНИК «МУК» должна осуществляться на внутренних и внешних гарантиях качества образовательных услуг.

Внутренние гарантии качества:

- традиции университета;
- проведение внутреннего аудита;
- квалификация научно-педагогических работников университета;
- современное материально-техническое и информационное обеспечение учебного процесса;
- наличие системы постоянного взаимодействия с потребителями образовательных услуг университета;
- удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством оказываемых образовательных услуг;

	Некоммерческое образовательное учреждение Учебно-научно-производственный комплекс «Международный университет Кыргызстана»
	Система менеджмента качества Политика обеспечения качества образования НОУ УНПК «МУК» СМК-II-1.1.1-2020

- постоянный мониторинг всех процессов подготовки специалистов, корректировка возникающих отклонений;
- качество реализуемых университетом образовательных программ на основе использования исследовательского и проектного методов обучения, внедрения результатов НИР в образовательный процесс, создания мотивационно-организационных условий для продуктивной самостоятельной работы обучающихся;
- регулярное повышение квалификации сотрудников.

Внешние гарантии качества:


- выполнение показателей мониторинга эффективности вузов, проводимого Министерством образования и науки (МОН) Кыргызской Республики (КР);
- система сбора и анализа отзывов выпускников и работодателей о качестве образования в университете;
- успешное прохождение процедур национальной и международной аккредитации и лицензирования образовательных программ, подтверждающих соответствие качества реализации и содержания образовательных программ государственным образовательным стандартам СПО и ВПО;
- и
- внешний аудит качества образовательных программ;
- позиционирование университета в средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет;
- высокий уровень востребованности выпускников НОУ УНПК «МУК» отечественным и международным рынком труда.

Оценка достижения поставленных целей в области качества осуществляется на основе измерения и анализа показателей (критериев), установленных ежегодных планах работы НОУ УНПК «МУК» и сравнения их фактического выполнения с плановыми значениями.

Руководство университета принимает меры по определению и планированию необходимых ресурсов для достижения целей механизма реализации качества образования.

Планирование реализации качества образования включает:

- разработку планов по созданию, внедрению и совершенствованию реализации качества образования;
- установление целей в области качества и организацию контроля их достижения;
- определение и выделение необходимых ресурсов (финансов, оборудования, повышение квалификации персонала) для обеспечения требуемого качества предоставляемых образовательных услуг

	Некоммерческое образовательное учреждение Учебно-научно-производственный комплекс «Международный университет Кыргызстана»
	Система менеджмента качества Политика обеспечения качества образования НОУ УНПК «МУК» СМК-II-1.1.1-2020

(выполняемых НИР) и достижения (выполнения) поставленных целей в области качества.

Ответственность и полномочия структурных подразделений и работников НОУ УНПК «МУК» при внедрении и поддержании реализации качества образования установлены в положениях о структурных подразделениях и должностных инструкциях, а также в локальных нормативных актах НОУ УНПК «МУК» (приказах, распоряжениях, указаниях ректора и/или проректоров по направлениям деятельности и др.).

Общее руководство и контроль над исполнением Политики осуществляется ректором, действующим на основании Устава НОУ УНПК «МУК».

Ожидаемые результаты от реализации Политики

- Готовность выпускника к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью основной образовательной программы и видами профессиональной деятельности.
- Максимальное использование потенциала университета, организаций работодателей в подготовке востребованного выпускника университета.
- Обеспечение согласованности между подготовкой в вузе и требованиями конкретных организаций — работодателей к качеству подготовки бакалавров и магистров.
- Обеспечение условий для информационного обмена между организациями работодателями и университетом по проблемам занятости, содержанию и качеству подготовки кадров, требованиям к бакалаврам, магистрам, психологической поддержки выпускников и т.д.
- Мотивирование выпускников школ к продолжению образования в университете по востребованным в регионе направлениям подготовки.
- Усиление практической направленности образовательных программ на основе интеграции образовательной деятельности университета и стратегического партнерства. Повышение ответственности научно-педагогических работников и других категорий персонала университета за качество подготовки выпускников, повышение мотивации всех сотрудников к реализации политики и целей в области качества.
- Развитие прозрачной и понятной для всех сотрудников университета и потребителей системы внутреннего обеспечения качества образовательных услуг.
- Повышение рейтинга университета на отечественном и международном уровнях.

Политика НОУ УНПК «МУК» в области качества образования является неотъемлемым элементом стратегии университета и основой планирования его образовательной деятельности.

